

**ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN  
BALK HECHTTECHNIEK B.V.**

Balk Hechttechniek B.V.  
Simon Stevinstraat 1a  
4004 JV Tiel  
Mobiel 06-57778995  
Telefoon 0344-663845  
Website: [www.balkhechttechniek.nl](http://www.balkhechttechniek.nl)  
Email: info@balkhechttechniek.nl

Kamer van koophandel 63555190  
BTW NL 855.289.405.B01  
ABN-AMRO 41.16.53.482

**Versie 01-2016**

**Onderwerpen**

**Artikel 1 Definities**  
**Artikel 2 Algemeen**  
**Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**  
**Artikel 4 Uitvoering**  
**Artikel 5 Levering**  
**Artikel 6 Reclames**  
**Artikel 7 Prijzen**  
**Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst**  
**Artikel 9 Betaling**  
**Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**  
**Artikel 11 Garantie**  
**Artikel 12 Incassokosten**  
**Artikel 13 Opschorting en ontbinding**  
**Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**  
**Artikel 15 Aansprakelijkheid**  
**Artikel 16 Risico-overgang**  
**Artikel 17 Overmacht**  
**Artikel 18 Vrijwaringen**  
**Artikel 19 Auteurs- en eigendomsrechten**  
**Artikel 20 Geheimhouding**  
**Artikel 21 Geschillen**  
**Artikel 22 Overige bepalingen**

**Artikel 1 Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Balk Hechttechniek B.V. :de gebruiker van de algemene voorwaarden;

Koper: de wederpartij van Balk Hechttechniek B.V. , handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Balk Hechttechniek B.V. en de koper.

## **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Balk Hechttechniek B.V. en de koper waarop Balk Hechttechniek B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Balk Hechttechniek B.V. , voor de uitvoering waarvan door Balk Hechttechniek B.V. derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Balk Hechttechniek B.V. en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Balk Hechttechniek B.V. en de koper zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden. Indien Balk Hechttechniek B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Balk Hechttechniek B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

1. Alle aanbiedingen en offertes van Balk Hechttechniek B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een aanbieding of offerte vervalt indien het product waarop de aanbieding of offerte betrekking heeft tussentijds niet meer beschikbaar is.
2. De door Balk Hechttechniek B.V. gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Balk Hechttechniek B.V. is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.
3. Levertijden in offertes van Balk Hechttechniek B.V. zijn indicatief en geven de koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod is Balk Hechttechniek B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Balk Hechttechniek B.V. anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Balk Hechttechniek B.V. niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
8. Balk Hechttechniek B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien een koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### **Artikel 4 Uitvoering**

1. Balk Hechttechniek B.V. zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener mag worden verwacht. Indien de koper aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van Balk Hechttechniek B.V. die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden is Balk Hechttechniek B.V. voor die schade slechts aansprakelijk tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van Balk Hechttechniek B.V. wordt uitgekeerd.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Balk Hechttechniek B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Balk Hechttechniek B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Balk Hechttechniek B.V. zijn verstrekt, heeft Balk Hechttechniek B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de koper in rekening te brengen.
4. Balk Hechttechniek B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Balk Hechttechniek B.V. is uit gegaan van door de koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Balk Hechttechniek B.V. kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Balk Hechttechniek B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Balk Hechttechniek B.V. of door Balk Hechttechniek B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van koper of een door koper aangewezen locatie, draagt koper kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Koper vrijwaart Balk Hechttechniek B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan koper toerekenbaar is.

#### **Artikel 5 Levering**

1. Levering geschiedt af magazijn van Balk Hechttechniek B.V.
2. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Balk Hechttechniek B.V. deze bij hem aflevert of laat afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem krachtens overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
2. Bij weigering van afname of bij onmogelijk maken van aflevering door de koper is Balk Hechttechniek B.V. gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper.
2. Indien de zaken worden bezorgd is Balk Hechttechniek B.V. gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
5. Indien Balk Hechttechniek B.V. gegevens heeft van de koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze aan Balk Hechttechniek B.V. ter beschikking heeft gesteld.
6. Door Balk Hechttechniek B.V. opgegeven termijn voor levering is ter indicatie en geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de koper Balk Hechttechniek B.V. schriftelijk ingebreke te stellen.
7. Balk Hechttechniek B.V. is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Balk Hechttechniek B.V. is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Balk Hechttechniek B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 6 Reclames**

1. De koper is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking, schriftelijk aan Balk Hechttechniek B.V. te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Balk Hechttechniek B.V. in staat is adequaat te reageren. De koper dient Balk Hechttechniek B.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
2. Terugzending van het geleverde kan slechts na schriftelijke toestemming van Balk Hechttechniek B.V. , op de wijze zoals door Balk Hechttechniek B.V. aangegeven.
3. Indien de koper tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Balk Hechttechniek B.V. de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de koper, ter keuze van Balk Hechttechniek B.V. , vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de koper gehouden om de vervangen zaak aan Balk Hechttechniek B.V. te retourneren en de eigendom daarover aan Balk Hechttechniek B.V. te verschaffen, tenzij Balk Hechttechniek B.V. anders aangeeft. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Balk Hechttechniek B.V. daardoor gevallen, integraal voor rekening van de koper.

## **Artikel 7 Prijzen**

1. Indien Balk Hechttechniek B.V. met de koper een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is Balk Hechttechniek B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.
2. Balk Hechttechniek B.V. mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten verpakkingsmateriaal.
3. De door Balk Hechttechniek B.V. gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

## **Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Balk Hechttechniek B.V. zal de koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Balk Hechttechniek de koper hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Balk Hechttechniek B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het te dezen bepaalde zal Balk Hechttechniek B.V. geen meerkosten in rekening

kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

### **Artikel 9 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Balk Hechttechniek B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Balk Hechttechniek B.V. is aangegeven. Balk Hechttechniek B.V. is gerechtigd om periodiek te factureren. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien koper in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van gebruiker op de koper onmiddellijk opeisbaar.

4. Balk Hechttechniek B.V. heeft het recht de door de koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Balk Hechttechniek B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

Balk Hechttechniek B.V. kan, zonder daarbij in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere toerekening van de betaling aanwijst. Balk Hechttechniek B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incasso kosten worden voldaan.

5. Balk Hechttechniek heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

### **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Balk Hechttechniek B.V. geleverde zaken blijven eigendom van Balk Hechttechniek B.V. totdat de koper alle verplichtingen uit alle met Balk Hechttechniek B.V. gesloten overeenkomsten deugdelijk is nagekomen.

2. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. De koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Balk Hechttechniek B.V. veilig te stellen.

4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht Balk Hechttechniek B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

5. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Balk Hechttechniek B.V. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van deze verzekering is Balk Hechttechniek B.V. gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de koper zich er jegens Balk Hechttechniek B.V. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al het geen dat in het kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn,

6. Door Balk Hechttechniek B.V. geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

7. Voor het geval dat Balk Hechttechniek B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Balk Hechttechniek B.V. of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Balk Hechttechniek B.V. zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## **Artikel 11 Garantie**

1. De door Balk Hechttechniek B.V. te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de koper zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Balk Hechttechniek B.V. kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 3 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de koper en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Balk Hechttechniek B.V., de koper of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De koper komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Balk Hechttechniek B.V. geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De garantie vervalt wanneer merk- type en herkenningstekens van het product geheel of deels verwijderd zijn
5. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de koper in rekening gebracht worden. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Balk Hechttechniek B.V. en de door Balk Hechttechniek B.V. bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## **Artikel 12 Incassokosten**

1. Is koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. Indien koper in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 250,00.
2. Indien Balk Hechttechniek B.V. hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van koper.
4. Koper is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

## **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

1. Balk Hechttechniek B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra

zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is verhoogd.

2. Voorts is Balk Hechttechniek B.V. bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Balk Hechttechniek B.V. op de koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Balk Hechttechniek B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Balk Hechttechniek B.V. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien Balk Hechttechniek B.V. aan de koper bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is de koper gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de koper deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Bij terugname van geleverde goederen berekenen wij tenminste 15% retour verwerkingskosten.

3. Indien de koper, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. Genoemde verplichting, heeft Balk Hechttechniek B.V. het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de koper te verhalen.

#### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

1. Indien Balk Hechttechniek B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Balk Hechttechniek B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Balk Hechttechniek B.V. is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien Balk Hechttechniek B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Balk Hechttechniek B.V. beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van Balk Hechttechniek B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5. Balk Hechttechniek B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Balk Hechttechniek B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Balk Hechttechniek B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

6. Balk Hechttechniek B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Balk Hechttechniek B.V. of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 16 Risico-overgang**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de koper over op het moment waarop deze aan de koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de koper of van een door de koper aan te wijzen derden worden gebracht.

### **Artikel 17 Overmacht**

1. Balk Hechttechniek B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de koper, indien hij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Balk Hechttechniek B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Balk Hechttechniek B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Balk Hechttechniek B.V. worden daaronder begrepen.
3. Balk Hechttechniek B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Balk Hechttechniek B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Balk Hechttechniek B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Balk Hechttechniek B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Balk Hechttechniek B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

### **Artikel 18 Vrijwaringen**

1. De koper vrijwaart Balk Hechttechniek B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de koper verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien de koper aan Balk Hechttechniek B.V. informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### **Artikel 19 Auteurs- en eigendomsrechten**

1. Balk Hechttechniek B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de auteurswet en ander intellectuele wet- en regelgeving.
2. Het is de koper niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door Balk Hechttechniek B.V. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Balk Hechttechniek B.V. , ongeacht of deze aan de koper of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Alle door Balk Hechttechniek B.V. eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, prijsbladen enz., zijn uitsluitend bestemd om door de koper te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Balk Hechttechniek B.V. worden veeelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. Balk Hechttechniek B.V. behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 20 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het

kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Balk Hechttechniek B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Balk Hechttechniek B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Balk Hechttechniek B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 21 Geschillen**

1. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Balk Hechttechniek B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschil kennis te nemen.
3. Op elke overeenkomst tussen Balk Hechttechniek B.V. en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 22 Overige bepalingen**

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Bosch
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.